

Poursuivre notre contribution à l'économie de Montréal et du Québec

Je suis très heureux de m'adresser à vous pour la première fois grâce à notre bulletin communautaire.

J'ai l'honneur de remplacer Bruno Francoeur au poste de vice-président de la raffinerie de Montréal.

Originaire de la région de Québec, j'ai commencé ma carrière en 1986 à la raffinerie de Petro-Canada à Montréal. J'y ai occupé successivement les postes d'ingénieur de projets, de spécialiste des équipements rotatifs et d'analyste de l'intégration commerciale.

En 1998, ma famille et moi sommes déménagés en Ontario. Toujours pour Petro-Canada, j'ai occupé divers postes au sein du service de l'approvisionnement au siège social ainsi qu'à la raffinerie d'Oakville, en banlieue de Toronto. Nous sommes demeurés en Ontario pendant 8 ans. Ce fut une expérience enrichissante pour toute ma famille.

En 2006, Petro-Canada m'a offert le poste de directeur de l'entretien à la raffinerie de Montréal. En décembre 2011, j'ai été nommé directeur de la production à Suncor. Puis, en juillet dernier, je suis entré en fonction pour remplacer Bruno Francoeur.

M. Francoeur a laissé une équipe et une base solides sur lesquelles je peux miser.

J'ai pu le constater rapidement lors de l'arrêt complet imprévu de la raffinerie en septembre dernier. La perte totale de l'alimentation électrique a été une occasion de mettre à l'épreuve nos processus et nos systèmes. Bien que cela se soit produit sans avertissement, les activités d'arrêt complet et de remise en opération de l'usine se sont déroulées de façon sécuritaire et sans conséquences pour l'environnement ou la collectivité. J'ai été en mesure d'observer un travail d'équipe ordonné ainsi qu'une grande collaboration de la part des membres de mon équipe et de tous les employés. J'en suis très fier.

Maintenant, parlons de l'avenir. J'ai l'intention de poursuivre le travail entamé par M. Francoeur. Mes priorités continueront à être les suivantes : exploiter la raffinerie de façon sécuritaire, fiable et dans le respect des règlements environnementaux; ainsi que jouer un rôle positif au sein de la collectivité.

Au cours de mes 26 années à l'emploi de Petro-Canada et Suncor, l'évolution de notre usine a été remarquable, tant sur le plan de la technologie que de la sécurité et de la protection de l'environnement.

La concurrence est très forte dans le secteur du raffinage de l'est de l'Amérique du Nord et plusieurs raffineries en ont été victimes. Le fait que nous n'ayons pas accès au pétrole brut de l'Ouest canadien a un impact direct sur la rentabilité de notre usine. En effet, le brut canadien

Jean Côté, le nouveau vice-président de la raffinerie de Suncor Énergie à Montréal.



est beaucoup moins cher que les bruts en provenance d'Europe, d'Afrique ou du Mexique que nous transformons actuellement.

L'entreprise canadienne Enbridge a récemment présenté aux citoyens de Montréal-Est et de Mirabel son projet d'inversion du sens d'écoulement de la ligne 9, soit le pipeline existant entre Sarnia et Montréal. L'inversion du sens d'écoulement de la ligne 9 nous donnera accès au brut de l'Ouest canadien, ce qui nous permettra d'augmenter la compétitivité de notre usine et de poursuivre notre contribution à la croissance de l'économie du Québec.

C'est de cette façon que nous pouvons contribuer à la vitalité économique de la région et continuer à soutenir plus de 100 organismes culturels, sportifs, académiques ou sociaux au sein de notre collectivité.

Enfin, je vous invite à continuer de nous faire part de vos commentaires. De plus, n'hésitez pas à nous communiquer vos questions.

Chaleureuses salutations,

Jean Côté
Vice-président, Raffinerie de Montréal

La campagne Centraide de Suncor est couronnée de succès!



La campagne Centraide de Suncor, Raffinerie de Montréal a démarré avec le dîner Centraide.

La campagne de Centraide de la raffinerie de Montréal de Suncor a battu son plein cet automne.

La campagne a démarré comme prévu le 19 septembre avec le dîner Centraide, malgré les perturbations de la veille dues à une panne électrique majeure. Les bénévoles ont servi le repas à quelque 230 collègues grâce aux dons en nourriture de près de 20 restaurateurs de Pointe-aux-Trembles et d'Anjou, que nous tenons à remercier chaleureusement. Nos bénévoles sont également fiers d'avoir offert les surplus de nourriture à un organisme à but non lucratif de l'est de Montréal.

Nos employés ont multiplié les activités en tout genre pour amasser des fonds pour Centraide, entre autres : tournoi de golf annuel de Suncor, Cyclo-Défi, bingo pour les employés et tirage de certificats-voyage. Ils ont également pu compter sur la générosité des employés qui ont remis des dons en argent. Cet élan de générosité a permis à la raffinerie de Suncor de Montréal de remettre un don de plus de 300 000\$ à Centraide!

Vos bouteilles et canettes consignées soutiennent un organisme de charité de Pointe-aux-Trembles

La raffinerie de Montréal a procédé à la mise en place d'un programme de récupération des bouteilles de plastique et des canettes consignées, dans le but de venir en aide à un organisme à but non lucratif de Pointe-aux-Trembles.

Nous avons installé 25 boîtes de récupération à la raffinerie. Celles-ci sont accompagnées de fiches d'information expliquant la marche à suivre et l'objectif de cette initiative.

Un journalier fera la gestion des boîtes de recyclage. Le groupe ConsignAction ramassera nos sacs de bouteilles et de



L'équipe du programme de récupération des bouteilles de plastique et des canettes consignées dans le but de venir en aide à un organisme à but non lucratif de Pointe-aux-Trembles. De gauche à droite, Michel Forrest, Lise Rémy, Élisabeth Crête, Éric Messier et François Locas.

canettes consignées à un point de chute central. L'argent amassé sera remis par Suncor à un organisme de charité.

« Notre programme de récupération de papier et de carton est en place depuis longtemps. Toutefois, nos efforts de récupération de contenants consignés étaient limités. Nous avons décidé d'agir à plus grande échelle, au profit de la collectivité. Nous estimons à environ 750 \$

la somme que nous pourrions remettre à un organisme de charité dès la première année. Les employés de Suncor sont enthousiastes et très heureux de cette initiative », expliquent Élisabeth Crête et Éric Messier, membres du groupe environnement de la raffinerie.

Suncor a les ressources et Pointe-aux-Trembles a les projets sociaux!

Une performance exceptionnelle lors d'une panne de courant majeure

Le 18 septembre dernier, vers 19 h10, une panne de courant majeure est survenue à la raffinerie de Suncor Énergie à Montréal. Pendant près d'une heure, toutes les installations ont subi une coupure de l'alimentation électrique. Une situation tout à fait imprévisible, qui a nécessité une performance exceptionnelle de nos employés pendant et après la panne.

Conformément aux procédures de sécurité établies par Suncor en cas de panne électrique, les équipes de l'exploitation en place ont immédiatement procédé à la mise hors service de toutes les unités de production, à l'exception d'une seule chaudière à vapeur. Au même moment, les responsables des relations avec les groupes d'intérêt avisaient les employés et les autorités responsables de l'état de la situation.

Il a fallu attendre une heure avant qu'Hydro-Québec rétablisse l'alimentation électrique de la raffinerie. Les employés du groupe d'entretien ont alors pu procéder à la vérification et à la remise en service

des systèmes de protection électriques à l'intérieur même de la raffinerie. Une fois les vérifications électriques complétées, le groupe de l'exploitation a procédé à la vérification de l'état de l'ensemble des pompes, compresseurs, fours et chaudières, avant d'entamer le redémarrage coordonné de chacune des unités de production. Il s'agit d'une opération majeure et complexe qui a duré environ une semaine et qui a été couronnée de succès. Il a fallu une performance exceptionnelle pour compléter sans faute une opération de cette ampleur. Elle témoigne de la qualité de l'engagement et du professionnalisme des employés de la raffinerie de Montréal de Suncor.



Les 2 et 3 octobre dernier, la direction de Suncor, Raffinerie de Montréal, organisait un dîner spécial afin de souligner la performance exceptionnelle des membres de son personnel pendant et après la panne de courant majeure survenue le 18 septembre dernier.

Visitez les installations des Sables pétrolifères

En dépit de ce que vous avez peut-être entendu dire par les opposants aux sables pétrolifères, les activités qui se déroulent dans le nord de l'Alberta ne sont pas un secret que nous essayons de garder. C'est plutôt le contraire.

Non seulement nous encourageons les visites, mais nous travaillons également avec l'organisme du tourisme de Fort McMurray pour offrir des visites guidées en autobus de nos installations des Sables pétrolifères de la fin mai à la fin septembre. N'importe qui – des dignitaires étrangers aux touristes qui se trouvent dans la province – peut visiter les lieux de production. Nous croyons qu'en faisant cette visite, les gens constateront non seulement l'effet du développement des sables pétrolifères, mais également le tour de force économique et technique qu'il représente pour le Canada.

Nous espérons que les visiteurs repartiront en ayant compris la contribution de notre

secteur à l'industrie du transport dans toute l'Amérique du Nord, ainsi que nos efforts pour réduire l'impact environnemental du développement en Alberta.

Nous savons toutefois que tout le monde ne peut pas se rendre dans la région des sables pétrolifères. C'est pourquoi nous offrons une visite virtuelle sur notre site Web. Pour avoir un aperçu du fonctionnement de nos installations, allez à suncor.com/videos et sélectionnez Visite des installations des Sables pétrolifères.

En date de novembre 2012, Suncor avait guidé 3 393 personnes lors de 155 visites de ses installations des Sables pétrolifères. Nous espérons accueillir davantage de visiteurs en 2013. Les principaux centres d'intérêt sont les suivants :

- le Oil Sands Discovery Centre, où vous pouvez vivre l'histoire des sables pétrolifères depuis le siège du conducteur d'un camion de 150 tonnes
- Aurore boréale, le spectacle de lumières gratuit offert par la nature, et qui bat selon nous tout ce que Las Vegas propose



Les visites des installations des Sables pétrolifères sont offertes à ceux qui peuvent (et ne peuvent pas) faire le voyage.

- la remise en état à l'œuvre – la transformation d'un ancien emplacement de bassin de résidus en forêt mixte et petite zone humide

Alors quand vous faites vos plans pour l'été, n'oubliez pas d'envisager la région de Fort McMurray.

Pour réserver votre visite des installations des sables pétrolifères, allez à fortmcmurraytourism.com/tours.

Lancement de la Canada Oil Sands Innovation Alliance

La Canada Oil Sands Innovation Alliance (COSIA), annoncée publiquement en mars, n'est pas la première organisation de l'industrie formée pour aborder les enjeux environnementaux associés au développement des sables pétrolifères, mais elle promet d'être différente de tout ce que nous avons vu jusqu'à maintenant.

Fondée par Steve Williams, président et chef de la direction de Suncor et les leaders de 13 autres sociétés de sables pétrolifères aux vues similaires, COSIA représente un niveau de collaboration sans précédent pour l'industrie.

Elle mise sur les progrès réalisés par d'autres associations de l'industrie et de recherche et développement, notamment l'Oil Sands Leadership Initiative, le Réseau canadien pour la recherche-développement sur les sables pétrolifères, le Oil Sands Tailings Consortium et Petroleum Technology Alliance of Canada. De plus, grâce à ce rassemblement de nombreuses sociétés et associations, les obstacles concernant le financement, la propriété intellectuelle et les ressources humaines ont presque été éliminés.

Outre l'ampleur de la collaboration qui la distingue, COSIA est différente par d'autres aspects :

- Ce seront des dirigeants de l'industrie des sables pétrolifères, qui savent faire avancer les choses, qui surveilleront directement COSIA et son travail associé aux résidus, à l'eau, au sol et aux gaz à effet de serre.
- COSIA est une organisation unique qui a pour but d'améliorer la performance environnementale, notamment en fixant des objectifs pour chaque secteur privilégié, ce qui reste à faire.
- COSIA permettra aux intervenants de l'industrie de travailler ensemble afin d'éviter le chevauchement des efforts, de partager l'expertise collective et de mettre à profit leurs réussites pour améliorer la performance environnementale plus rapidement.
- COSIA offre en plus un meilleur accès aux intervenants clés de l'industrie qui désirent proposer des idées ou des solutions potentielles d'avancement de la performance dans les secteurs ciblés.

COSIA n'est pas la première organisation créée pour s'attaquer à l'impact environnemental du développement des sables pétrolifères, mais nous pensons qu'elle est bien placée pour réussir.

Pour en savoir plus sur COSIA, visitez son site Web à cosia.ca (en anglais seulement).



Steve Williams, président et chef de la direction de Suncor, a aidé à lancer l'alliance le 1^{er} mars à Calgary.

Photo : COSIA

Que pensez-vous du bulletin Dans votre collectivité?

Faites-nous part de votre opinion en remplissant la carte postale ci-jointe ou en ligne à suncor.com/dansvotrecollectivite

Nous sommes ici pour longtemps



Une industrie énergétique dynamique sert de moteur à une plus vaste économie.

Suncor travaille fort pour développer les ressources énergétiques afin de créer des retombées sociales dans nos collectivités, améliorer la performance environnementale et générer de la croissance économique :

« Si l'on favorise trop les gains économiques à court terme aux dépens du renforcement des collectivités et de l'environnement, il est presque certain qu'il faudra en subir les conséquences économiques à long terme », a déclaré Steve Williams, président et chef de la direction, dans le *Rapport sur le développement durable 2012*.

« La richesse économique que génère le développement responsable de cette ressource assure le rendement social d'aujourd'hui en procurant de bons emplois aux travailleurs et des revenus au gouvernement, sans oublier les investissements nécessaires au développement des technologies environnementales de demain et à la recherche de nouvelles sources d'énergie. »

Ces chiffres pour 2011 témoignent des avantages de la réussite de Suncor :

- Nous avons versé 2,27 milliards \$ en redevances. Nous avons également payé des impôts sur le revenu d'environ 900 millions \$ aux gouvernements au Canada et à l'étranger.
- Nos dépenses en immobilisations et nos dépenses d'exploration ont totalisé 6,9 milliards \$ en 2011, comparativement à 6 milliards \$ en 2010.
- Nos dépenses au chapitre des biens et des services ont représenté presque 10,9 milliards \$.
- Nous avons plus de 11 000 fournisseurs canadiens dans toutes les provinces, les Territoires du Nord-Ouest, le Yukon, les États-Unis et 43 autres pays.
- La gamme de biens et services est vaste et comprend notamment l'équipement lourd, les services de forage, de construction, d'ingénierie et environnementaux, le transport routier, les produits chimiques et les services électriques et d'accueil.

Pour plus d'information sur les résultats de Suncor en 2011, allez à suncor.com/sustainability.

FSP célèbre une grande étape

Le bulletin et blogue Flash sur les Sables pétrolifères de Suncor (FSP) a franchi une étape importante en publiant son 100^e numéro le 5 septembre. Voici ce que nous avons fait pour célébrer cette réussite :

- Nous avons organisé une première séance de clavardage en direct. Gord Lambert, vice-président, Développement durable, Suncor, Ed Whittingham, directeur exécutif, Pembina Institute et David Layzell, directeur exécutif, Institute for Sustainable Energy, Environment and Economy, et professeur au département de biologie de l'Université de Calgary étaient présents pour répondre aux questions des lecteurs au sujet du développement des sables pétrolifères. Allez à <http://fsp.suncor.com/clavardage-fsp-sur-exploitation-des-sables-petroliferes-lundi-1er-octobre-2012.html> pour lire l'échange.

- Nous avons annoncé une nouvelle application officielle de FSP qui sera bientôt disponible pour tous les dispositifs sans fil. Elle facilitera la lecture de FSP et permettra d'explorer le contenu vidéo et photo se rapportant aux sables pétrolifères. Visitez le site du blogue FSP à fsp.suncor.com pour savoir comment obtenir cette application.

- Nous avons produit une vidéo spéciale FSP. Rendez-vous en coulisses avec l'équipe FSP pour découvrir avec humour comment chaque numéro est planifié, rédigé et publié. Pour voir la vidéo, allez à <http://fsp.suncor.com/une-etape-cle-pour-fsp.html>.

La popularité de FSP ne cesse de croître depuis le premier numéro publié en avril 2010. Le bulletin compte maintenant plus de 2 000 abonnés et le blogue, lancé en



Publication du 100^e bulletin FSP le 5 septembre 2012.

juin 2011, attire environ 1 125 lecteurs par semaine.

Voici maintenant ce que nous ferons pour les 100 prochains numéros : nous continuerons d'aborder des sujets controversés se rapportant au développement des sables pétrolifères, et nous continuerons aussi d'inviter d'autres personnes à contribuer en rédigeant des rubriques, car nous croyons qu'offrir divers points de vue favorise la connaissance et encourage le dialogue fondé sur les faits.

Pour vous abonner à FSP, allez à <http://fsp.suncor.com/inscription.html>.

Inscrivez-vous à www.suncor.com/emailalerts pour être informé de la publication en ligne des bulletins Dans votre collectivité

Cette publication contient des informations prospectives que l'on peut reconnaître à des expressions comme « devrait », « anticiper », « estimer », « planifier », « programmer », « but », « proposer », « objectif », « prévoir », et « stratégie ». Toutes les autres informations qui expriment des attentes ou des projections au sujet de l'avenir, y compris les informations sur notre stratégie de croissance, les coûts, les échéanciers, les volumes de production, les résultats opérationnels et financiers et l'incidence prévue des engagements futurs, constituent des informations prospectives. Ces informations ne sont pas des garanties de la performance future et impliquent un certain nombre de risques et d'incertitudes et les résultats réels de Suncor pourraient différer sensiblement de ceux qui sont exprimés ou sous-entendus. Le communiqué sur les résultats de Suncor, le rapport trimestriel, le rapport de gestion pour le troisième trimestre de 2012, le formulaire 40-F, le rapport annuel à l'intention des actionnaires et les autres documents les plus récents déposés périodiquement par Suncor auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières décrivent les risques, incertitudes et hypothèses importants et les autres facteurs qui pourraient avoir une incidence sur les résultats réels et ces facteurs sont incorporés aux présentes par voie de référence. On peut se procurer gratuitement des exemplaires de ces documents en écrivant à Suncor au 150, 6th Avenue S.W., Calgary, Alberta T2P 3Y7, en téléphonant au 1-800-558-9071, ou en faisant la demande par courriel à info@suncor.com ou en consultant SEDAR au www.sedar.com ou EDGAR au www.sec.gov. Sauf dans les cas où les lois applicables sur les valeurs mobilières l'exigent, Suncor se dégage de toute intention ou obligation de mettre à jour ou de réviser publiquement ses informations prospectives, que ce soit en raison de nouvelles informations, d'événements futurs ou d'autres circonstances.